

# Leistungsbeschreibung und Preisliste

## Bettysoft+

### Tarif-Optionen:

	Young	Individual	Business
Maximales Alter bei Vertragsabschluss	25 Jahre	–	–
Monatliche Kosten / Gerät	4,90 €	9,90 €	24,90 €
Gerätewechsel / Jahr	1	1	–
Kosten pro weiterem Gerätewechsel im Jahr	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Einrichtungsgebühr pro Gerät	19,90 €	19,90 €	19,90 €
Patchmanagement & -Automation <sup>1</sup>	inkl.	inkl.	–
Systemadministration <sup>2</sup>	–	–	inkl.
Systemzustand-Reports <sup>3</sup>	–	inkl.	inkl.
Remote Support	inkl.	inkl.	inkl.
Telefon Support	–	–	inkl.
Datensicherung <sup>4</sup>	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Sicherheitsanalyse <sup>5</sup>	zubuchbar	zubuchbar	zubuchbar
Softwarelizenzen	–	–	–
Hardware Support	–	–	–
Vor-Ort-Rabatt	–	5 %	10 %
Erst-Laufzeit in Monaten	1	12	12
Laufzeit in Monaten nach Erst-Laufzeit	1	1	12
Geschäftszeiten	Werktags, Mo – Fr, 09:00 – 16:00 Uhr, Sa, So, Feiertags nach Absprache		
Reaktionszeit innerhalb der Geschäftszeiten	siehe Service Level Agreement Bettysoft+		

## Zubuchbare Optionen:

	Kosten / Gerät / Monat
Datensicherung <sup>4</sup>	4,90 €
Sicherheitsanalyse <sup>5</sup>	4,90 €

Alle Preise verstehen sich inklusive des gesetzlichen Umsatzsteuersatzes von derzeit 19%.

### Erläuterungen:

- 1) Patchmanagement & -Automation beinhaltet die Installation und Testung der neuesten Betriebssystem-Updates für Ihr Gerät.
- 2) Systemadministration beinhaltet die Planung & Konfiguration, sowie das Betreiben, Überwachen & Pflegen von Computer- & Serversystemen.
- 3) Systemzustand-Reports sind unter Umständen nicht für jedes Gerät und jedes Betriebssystem verfügbar.
- 4) Bei der Datensicherung erstellen wir regelmäßige Backups von Ihrem Geräte-Betriebssystem. Regelmäßig bedeutet mindestens einmal pro Woche.
- 5) Die Sicherheitsanalyse umfasst die Überprüfung des Geräte-Betriebssystems auf Viren, Malware, etc.