

# Service Level Agreement Bettysoft+

## Reaktionszeiten:

	Young	Individual	Business
Keine Auswirkung	48h	36h	18h
Geringfügig	48h	36h	12h
Schwerwiegend	48h	36h	6h
Website offline	48h	36h	6h
Server-Problem	48h	36h	6h
Krise	48h	36h	6h